

## تضعیف اختلال در ارتباط کلامی:

حالتی است که شخص در دریافت و ارسال پیام مشکل دارد.

فهرست عواملی که ارتباط را ارتقاء خواهند داد:

الف: از دفتر و مداد استفاده کنید

ب: از کارتهای نشانه باعکس استفاده کنید.

پ: از اشارات و حرکات بدن استفاده کنید.

ت: در صورت نیاز عینک بزنید.

ث: نام گذاری اشیاء را تمرین کنید.

ج: سکوت کنید.

چ: از وسایلی مثل تابلوی اعلانات، تخته های عکس، تخته های نوشتن استفاده کنید.

ح: زبان اشاره را بیاموزید و یا از مترجم حضوری استفاده کنید.

فهرست معیارهایی که ارتباط را بهبود می بخشد:

الف: سوال هایی که پاسخ مختصر نیاز دارند بپرسید.

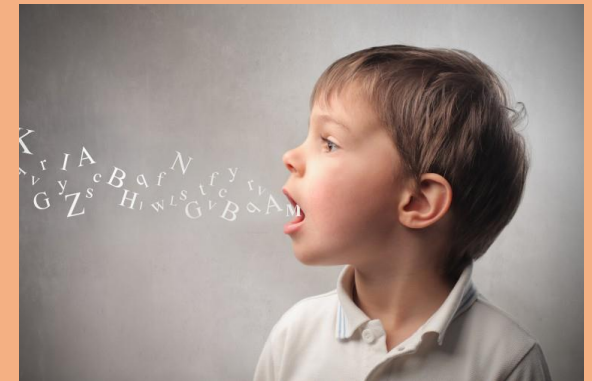
ب: با تون معمولی صدا صحبت کنید مگر شنونده مشکل در شنوایی داشته باشد.

پ: توجه به شنونده داشته باشید.



آموزش به بیمار

## اختلال در ارتباط کلامی



## تهیه و تنظیم :

واحد آموزش سلامت همگانی

بیمارستان خاتم الانبیاء شیروان

زمستان ۱۴۰۳

ث: به آرامی و روشنی صحبت کنید.

ج: احترام به بیمار بگذارید

چ: تمام مراحل صحبت کردن را برای بیمار انجام ندهید

ح: به دقت گوش کنید و نگاه کنید تا صحبت بیمار را متوجه شوید

خ: بطور مستقیم در ۱۸۰ سانتی متری بیمار بایستید و روبروی او قرار گیرید.

د: زمانی که بیمار در حال صحبت کردن است صحبت او را قطع نکنید.

ذ: برای بهبود فهمیدن از اشارات و حرکات غیرکلامی استفاده کنید.

ر: از لمس در زمان مناسب استفاده کنید.

ز: موفقیت ها را تشویق کنید.

پیشنهادهای کلی برای بیمار و مراقبت دهنده:

الف: صدای محیط را کاهش دهید.

ب: از تماس چشمی استفاده کنید.

پ: صبور باشید.

## منابع:

راهنمای آموزش مددجو برای مراقبت در منزل  
/مترجم: فاطمه علایی/تألیف: دانا مایرز